



Préparer un Live sur Eventdrive

☰ Type

FR

Live

Vous êtes event manager, modérateur ou intervenant sur un live ?
Ce document est essentiel, il vous aidera à vous préparer et garantir la réussite de votre événement.

2 semaines avant le live

Un mail d'invitation doit être envoyé aux modérateurs et intervenants de votre live. Ce mail, envoyé avec Eventdrive, doit rappeler :

- les dates et heures de répétition et du live le jour J
- le matériel à prévoir (cf. ci-dessous)
- le tests technique à effectuer (cf. ci-dessous)
- le lien de **connexion personnel** au live avec le lien spécial *Live stream* :

`%LiveStreamUrl%`



En savoir plus sur la personnalisation d'email ? [Suivez ce lien](#) !

[Contactez-nous](#) pour revoir ce mail ensemble et en faire un modèle pour tous vos événements !

Matériel

Les modérateurs et intervenants doivent s'équiper :

d'un ordinateur avec le navigateur Chrome (avec une version 81 ou supérieure)

Attention : En dehors de Chrome, Edge (2022 et plus récents) et de Safari, les autres

navigateurs sont bloqués pour la prise de parole des intervenants et des modérateurs

- d'un câble ethernet pour se connecter à internet en filaire et éviter le wifi : le wifi va vite mais n'est pas stable
- d'un micro-casque (comme celui de votre smartphone par exemple)
- d'une webcam USB si vous souhaitez une meilleure image

Interactivités

- Définir les interactivités nécessaires à votre événement
- Paramétrer les services et l'endroit d'affichage (App ou Live)
- Mettre le contenu des interactivités (questions/réponses des Quiz...)
- Si diffusion des interactivités, préparation du Wall (sur le même ordinateur que la diffusion)



Pour en savoir plus, voici des articles pour vous aider :

- [Vidéo sur la configuration du Wall](#)
- [Vidéo sur l'utilisation de la modération](#)

Tests techniques

Nous vous invitons désormais à réaliser des tests techniques pour vérifier votre connexion et votre matériel. Connectez-vous au live grâce au lien reçu par email.

Nom

Code d'accès



Démarrer la vidéo

FaceTime HD Camera

Démarrer le son

MacBook Pro Microphone

Attendez, je veux d'abord tester ma configuration et ma connectivité

Participer à l'événement

1. Test sur la page d'accueil du Live

- Cliquez sur le lien :
"je veux d'abord tester ma configuration et ma connectivité"
- Choisissez ensuite votre caméra et micro :

Testez votre navigateur, vos appareils et votre connectivité

Appareil vidéo

FaceTime HD Camera

Appareil audio

USB PnP Audio Device

ⓘ Ces appareils seront activés durant le test, mais ne vous inquiétez pas, rien ne sera enregistré ou stocké.

Lancer le test

J'ai changé d'avis

Aucun enregistrement en cours

1 → ⚙️

Connected users (1)

Express Yourself

Settings

2 →

Attendez, je veux d'abord tester ma configuration et ma connectivité

Aperçu :

Appliquer au live

2. Test sur la page du live, dans les paramètres

- Cliquez sur le lien :
"je veux d'abord tester ma configuration et ma connectivité"
- Choisissez ensuite votre caméra et micro :

Testez votre navigateur, vos appareils et votre connectivité

Appareil vidéo

FaceTime HD Camera

Appareil audio

USB PnP Audio Device

ⓘ Ces appareils seront activés durant le test, mais ne vous inquiétez pas, rien ne sera enregistré ou stocké.

Lancer le test

[J'ai changé d'avis](#)

Lancez le test, tous les indicateurs doivent être au vert :

 Navigateur Votre navigateur est compatible.	
 Appareil vidéo La qualité vidéo est excellente !	
 Appareil audio La qualité audio est excellente !	
 Connectivité La connectivité est excellente !	

Le dispositif de test devra être le même que celui utilisé le jour du live.



Vous constatez un problème ? Notre équipe [Customer Success](#) peut vous aider.

Vous travaillez avec une régie ?

Communiquez leur le lien RTMP du live qu'ils devront diffuser. Il est disponible sur le back-office Eventdrive, dans l'espace de votre événement et dans le menu *Live streaming*.

Une réalisation plus complexe ?

Si vous envisagez un live plus complexe faisant intervenir une régie et des intervenants à distance depuis leur ordinateur alors tout le monde, y compris la régie, se connectera comme un intervenant. Notre équipe [Customer Success](#) peut vous aider.

4 jours avant le live

Répétition en situation pour les intervenants

- Retrouvez-vous sur le live Eventdrive et prévoyez 15 à 30 minutes.
- Testez la vidéo, le micro et le partage d'écran de chacun.
- Si nécessaire, expliquez les boutons disponibles sur l'interface du live.
- Présentez les éventuelles interactivités (questions, votes...) qui auront lieu le jour du live.
- Rappelez que vous vous retrouverez en salle d'attente 20 minutes avant le début du live le jour J.

Ayez l'œil, vérifiez la mise en scène

- Ne pas se mettre en contre-jour : la caméra ne doit pas viser une source de lumière comme une lampe ou le soleil.
- Se tenir droit et assez haut. Il faut éviter la contre-plongée : demandez aux intervenants de surélever leur caméra ou leur ordinateur pour un meilleur angle de vue.
- Identifiez les éventuels participants qui n'ont pas de micro et dont le son raisonne : leur demander de s'équiper.



Vous constatez un problème ? Notre équipe [Customer Success](#) peut vous aider.

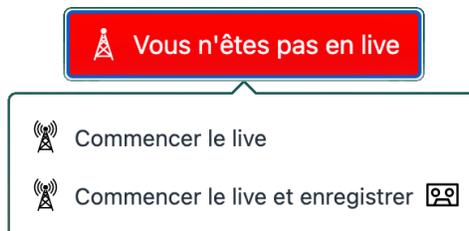
Le jour du live

A faire lorsque vous vous connectez

- Vérifiez que vous n'êtes pas en live (bouton rouge en haut de l'écran).
- Réinitialisez les services interactifs et supprimez d'éventuels message dans le chat.
- Ouvrez les services interactifs aux participants
- Si besoin sur votre événement, ouvrez la modération et le wall
- Prenez un autre ordinateur en vous connectant sur la vue Participant, ainsi vous pourrez avoir une vue réaliste de votre événement en cours (Live ou pas encore, niveau du son, qualité de l'image...)

Retrouvez-vous en salle d'attente

- Retrouvez les modérateurs et intervenants 20 minutes avant le Live en salle d'attente.
- Commencez le partage du contenu dans la salle d'attente (évite les problèmes de partage au début de la prise de parole)
- Vérifiez que les conditions de diffusion de ces derniers sont les mêmes que lors de la répétition.
- Faites un décompte à haute voix de 5 secondes et lancez le live.





En cas de blocage lié aux proxy, firewall ou règle de sécurité de votre entreprise ou de votre filiale veuillez prévoir **l'utilisation d'un ordinateur personnel et d'une connexion internet ouverte**. Veuillez également prendre contact avec votre équipe IT/réseau et nous partagerons les informations techniques nécessaires.